

„ვამტკიცებ“  
შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი „კავკასიონი“ს  
დირექტორი რ. ლომია  
ბრძანება №50 , 07.07.2017 წელი

---

პროფესიული საგანმანათლებლო დაწესებულება  
შპს საზოგადოებრივი კოლეჯი „კავკასიონი“  
პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამა  
ბანკის მოლარე-ოპერატორი

პროგრამის ხელმძღვანელი: ვაჟა ციხაძე  
საკონტაქტო ინფორმაცია: 595-90-12-44

ქუთაისი 2017წ.

**I. სახელწოდება:** ბანკის მოლარე-ოპერატორი

**II.სარეგისტრაციო ნომერი:** 04105-პ

**III.პროფესიული კვალიფიკაციის დონე ევროპულ საკვალიფიკაციო ჩარჩოს მიხედვით:** მესამე

**IV.მისანიჭებელი პროფესიული კვალიფიკაცია:** ბანკის მოლარე-ოპერატორის მესამე საფეხურის პროფესიული კვალიფიკაცია

**V.საკანონმდებლო ბაზა:**

- საქართველოს კანონი პროფესიული განათლების შესახებ
- ეროვნული საკვალიფიკაციო ჩარჩო
- ბანკის მოლარე-ოპერატორის პროფესიული სტანდარტი

**VI.პროგრამაზე დაშვების წინაპირობა:** საბაზო განათლება

**VII.კურსდამთავრებულთა კარიერული შესაძლებლობები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია დასაქმდეს მოლარედ, ან მოლარე-ოპერატორად კომერციულ ბანკებში, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციებსა და სხვა დაწესებულებებში, სადაც წარმოებს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები.

**VIII.პროგრამის მიზანი:**

პროგრამის მიზანია სტუდენტებს ჩამოუყალიბოს ცოდნა შრომის ბაზარზე ფართოდ წარმოდგენილი პროფესიის — მოლარე-ოპერატორის შესახებ და განუვითაროს ის აუცილებელი კომპეტენციები, რომლებიც შესაძლებლობას მისცემს მას დასაქმდეს მოლარედ კომერციულ ბანკებში, მიკროსაფინანსო ორგანიზაციებში და სხვა დაწესებულებებში, სადაც წარმოებს ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები.

**IX.სწავლის შედეგები:**

პროგრამის დასრულების შემდეგ პირს შეუძლია:

- ანგარიშის გახსნა/დახურვა
- ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნების ამოცნობა
- სწრაფი ფულადი გზავნილების განხორციელება
- დეპოზიტების მართვა
- სესხების მართვა
- დისტანციური მომსახურება
- სალაროს გახსნა-დახურვა
- ნაღდი და უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციების წარმოება

- გაყიდვების ტექნიკის გამოყენება
- სწრაფი ფულადი გზავნილები
- კონფლიქტური სიტუაციების მართვა

**X. პროგრამის მოცულობა და ხანგრძლივობა:**

- მოცულობა: 99 კრედიტი
- სავარაუდო ხანგრძლივობა: 74 კვირა

**XI. პროგრამის სტრუქტურა და მოდულები:**

სავალდებულო ზოგადი მოდულები			სავალდებულო პროფესიული მოდულები			არჩევითი მოდული/მოდულები*		
	დასახელება	კრედიტი		დასახელება	კრედიტი		დასახელება	კრედიტი
1	კომუნიკაცია	2	9	გაცნობითი პრაქტიკა - ბანკის მოლარე-ოპერატორი	2	24	მომხმარებლის მომსახურება სავაჭრო ობიექტებში	2
2	რაოდენობრივი წიგნიერება	2	10	საწარმოო პრაქტიკა-ბანკის მოლარე-ოპერატორი	8	25	სააღრიცხვო მონაცემთა ბაზები	7
3	საინფორმაციო ტექნოლოგიები	2	11	პრაქტიკული პროექტი - ბანკის მოლარე-ოპერატორი	5	26	საგადასახადო ვალდებულებები	7
4	მეწარმეობა	4	12	ნაღდი ანგარიშსწორების ოპერაციები	4			
5	პიროვნული და ინტერპერსონალური უნარები	1	13	უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები	5			

\* პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტით შეიძლება განსაზღვრული იყოს შესაბამისი პროფესიული პროგრამისთვის არჩევითი მოდული/მოდულები. საგანმანათლებლო დაწესებულებას აქვს უფლებამოსილება მის მიერ შემუშავებული პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში შესთავაზოს არჩევითი მოდულის/მოდულები შესაბამისი პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ჩარჩო დოკუმენტით განსაზღვრულთაგან, ან ნებისმიერი სხვა, მათ შორს თავად სასწავლებლის მიერ შემუშავებული. არჩევითი მოდულების სახით პროფესიული საგანმანათლებლო პროგრამის ფარგლებში განხორციელების უფლების მიღებისთვის მოდულმა უნდა გაიაროს გარე შეფასება საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი წესით.

6	უცხოური ენა	4	14	გაყიდვების ტექნიკა	1		
7	ქართული ენა A2	15	15	სწრაფი ფულადი გზავნილები	2		
8	სამოქალაქო განათლება	2	16	დეპოზიტების მართვა	3.5		
			17	სესხების მართვა	2		
			18	ანგარიშის გახსნა/დახურვა	5		
			19	ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები	3		
			20	დისტანციური საბანკო მომსახურებები	2.5		
			21	კონფლიქტური სიტუაციების მართვა	3		
			22	სერვისის პლიუსი	2		
			23	სალაროს გახსნა/ დახურვა	3		
	<b>სულ:</b>	<b>32</b>		<b>სულ:</b>	<b>51</b>	<b>სულ:</b>	<b>16</b>

## XII. პროფესიული სტუდენტის მიღწევების შეფასება:

1. შეფასება არსებობს განმავითარებელი და განმსაზღვრელი.
2. განმავითარებელი შეფასება შესაძლოა განხორციელდეს როგორც ქულების, ასევე ჩათვლის პრინციპების გამოყენებით.
3. განმსაზღვრელი შეფასება ითვალისწინებს მხოლოდ ჩათვლის პრინციპებზე დაფუძნებული (კომპეტენციების დადასტურებაზე დაფუძნებული) სისტემის გამოყენებას და უშვებს შემდეგი ორი ტიპის შეფასებას:
  - ა) სწავლის შედეგი დადასტურდა;
  - ბ) სწავლის შედეგი ვერ დადასტურდა.
4. განმსაზღვრელი შეფასებისას უარყოფითი შედეგის მიღების შემთხვევაში პროფესიულ სტუდენტს უფლება აქვს, მოითხოვოს სწავლის შედეგების მიღწევის დამატებითი შეფასება პროგრამის დასრულებამდე.
5. შეფასების მიმართულებები და შეფასების ინსტრუმენტების ალტერნატიული ჩამონათვალი მოცემულია შესაბამის მოდულში.

### **XIII. პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება:**

პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭება წარმოადგენს ავტორიზებული საგანმანათლებლო დაწესებულების პრეროგატივას. პროფესიული კვალიფიკაციის მოსაპოვებლად პროფესიულმა სტუდენტმა უნდა დააგროვოს პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში განსაზღვრული მოდულებით გათვალისწინებული კრედიტები.

### **XIV. სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების (სსსმ) და შეზღუდული შესაძლებლობების მქონე (შშმ) პროფესიული სტუდენტების სწავლებისათვის:**

შეზღუდული შესაძლებლობისა და სპეციალური საგანმანათლებლო საჭიროების მქონე პირთა პროფესიულ საგანმანათლებლო პროგრამაში ჩართულობის მიზნით ასეთი პირები პროგრამაზე დაიშვებიან მოდულის წინაპირობის/წინაპირობების დაძლევის გარეშე, მათ შეუძლია ეს მოდული გაიაროს პროგრამის დამთავრებამდე. თუ სტუდენტი ვერ დააგროვებს პროფესიული კვალიფიკაციის მინიჭებისათვის საკმარის კრედიტებს, კოლეჯი ასეთ კურსდამთავრებულზე გასცემს მის მიერ გავლილი მოდულების სერთიფიკატს.

### **XV. პრაქტიკის ბაზები:**

1. სს „ლიბერთი ბანკი“ - ხელშეკრულება 57. 21.03.2017წელი
2. შ.პ.ს „კომლენდი“ - ხელშეკრულება 52. 01.03.2017 წელი
3. შპს „ბი ემ სი“ გორგია - ხელშეკრულება 81. 03.07.2017 წელი

**დანართი 1.** სასწავლო გეგმა

**დანართი 2.** პროგრამის განმახორციელებელი პერსონალი

**დანართი 3.** სავალდებულო ზოგადი მოდული კომუნიკაცია

**დანართი 4.** სავალდებულო ზოგადი მოდული რაოდენობრივი წიგნიერება

**დანართი 5.** სავალდებულო ზოგადი მოდული საინფორმაციო ტექნოლოგიები

**დანართი 6.** სავალდებულო ზოგადი მოდული მეწარმეობა

**დანართი 7.** სავალდებულო ზოგადი მოდული პიროვნული და ინტერპერსონალური უნარები

**დანართი 8.** სავალდებულო ზოგადი მოდული უცხოური ენა

- დანართი 9. სავალდებულო ზოგადი მოდული ქართული ენა A2
- დანართი 10. სავალდებულო ზოგადი მოდული სამოქალაქო განათლება
- დანართი 11. სავალდებულო პროფესიული მოდული გაცნობითი პრაქტიკა - ბანკის მოლარე-ოპერატორი
- დანართი 12. სავალდებულო პროფესიული მოდული საწარმოო პრაქტიკა-ბანკის მოლარე-ოპერატორი
- დანართი 13. სავალდებულო პროფესიული მოდული პრაქტიკული პროექტი - ბანკის მოლარე-ოპერატორი
- დანართი 14. სავალდებულო პროფესიული მოდული ნალდი ანგარიშსწორების ოპერაციები
- დანართი 15. სავალდებულო პროფესიული მოდული უნაღდო ანგარიშსწორების ოპერაციები
- დანართი 16. სავალდებულო პროფესიული მოდული გაყიდვების ტექნიკა
- დანართი 17. სავალდებულო პროფესიული მოდული სწრაფი ფულადი გზავნილები
- დანართი 18. სავალდებულო პროფესიული მოდული დეპოზიტების მართვა
- დანართი 19. სავალდებულო პროფესიული მოდული სესხების მართვა
- დანართი 20. სავალდებულო პროფესიული მოდული ანგარიშის გახსნა/დახურვა
- დანართი 21. სავალდებულო პროფესიული მოდული ეროვნული და უცხოური ვალუტის დამცავი ნიშნები
- დანართი 22. სავალდებულო პროფესიული მოდული დისტანციური საბანკო მომსახურებები
- დანართი 23. სავალდებულო პროფესიული მოდული კონფლიქტური სიტუაციების მართვა
- დანართი 24. სავალდებულო პროფესიული მოდული სერვის პლიუსი
- დანართი 25. სავალდებულო პროფესიული მოდული სალაროს გახსნა/ დახურვა
- დანართი 26. არჩევითი მოდული მომხმარებლის მომსახურება სავაჭრო ობიექტებში
- დანართი 27. არჩევითი მოდული სააღრიცხვო მონაცემთა ბაზები
- დანართი 28. არჩევითი მოდული საგადასახადო ვალდებულებები